

Algemene voorwaarden MKB Digitaal

Algemene voorwaarden MKB Digitaal	1
1. Definities.....	1
2. Algemeen.....	1
3. Offertes en aanbiedingen.....	2
4. Aanvang van de overeenkomst	2
5. Duur en beëindiging	2
6. Levering/Levertijd.....	3
7. Overmacht	3
8. Persoonsgegevens	3
9. Prijzen	3
10. Betalingsvoorwaarden.....	4
11. Eigendomsvoorbehoud	4
12. Aansprakelijkheid	4
13. Spam, porno, warez etc.....	4
14. Overdracht van rechten en verplichtingen	5
15. Rechten en verplichtingen van de client	5
16. Rechten en verplichtingen van MKB Digitaal	5
17. Wijziging van de voorwaarden	5
18. Aanvraag domeinnamen	5
19. Onderhoud, storingen en aansprakelijkheid voor onderhoud en storingen	5
20. Helpdesk	6
21. Niet overname personeel.....	6
22. Geschillenregeling en toepasselijk recht	6

1. Definities

1.1 Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van MKB Digitaal.

1.2 Dienst(en): de dienst(en) zoals nader aangeduid in de tussen MKB Digitaal en client gesloten overeenkomst, zoals hosting, connectiviteit, domein registratie, website ontwerp, software onderhoud, hardware onderhoud, installaties, monitoring.

1.3 MKB Digitaal: MKB Digitaal is een handelsnaam van Creative Bytes, een vennootschap onder firma met hoofdelijke aansprakelijkheid; gevestigd op Maltakade 1, 3446 BC Woerden; ingeschreven onder dossiernummer 30199744 bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.

1.4 Overeenkomst: de afspraken, vastgelegd in een schriftelijke vastlegging, op grond waarvan MKB Digitaal alsmede Creative Bytes dienst(en) aan client ter beschikking stelt, en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Voor het leesgemak wordt hieronder de naam MKB Digitaal gebruikt.

1.5 Cliënt: iedere (rechts)persoon die met MKB Digitaal een overeenkomst heeft gesloten.

1.6 Spam versturen: het versturen van ongevraagde, al dan niet commerciële, e-mail vanaf een server of website die binnen het netwerk van MKB Digitaal is geplaatst. Met het netwerk van MKB Digitaal wordt bedoeld faciliteiten van of ingehuurd bij derden door MKB Digitaal.

1.7 Denial of Service (DoS) aanval: het overbelasten en/of beperken van de verbinding van een of meer netwerken, systemen, of toepassingen daarop, door met een computer het netwerk, systeem of toepassing daarop overmatig te benaderen.

1.8 Distributed Denial of Service (DDoS) aanval: het overbelasten en/of beperken van de verbinding van een of meer netwerken, systemen, of toepassingen daarop, door met meerdere computers het netwerk, systeem, website of toepassing daarop overmatig te benaderen.

2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen MKB Digitaal en client.

2.2 De site van MKB Digitaal bevat verwijzingen en/of hyperlinks naar websites van derden. MKB Digitaal is niet verantwoordelijk voor de inhoud/nauwkeurigheid van de websites van derden.

2.3 De overeenkomst kan tot stand komen door schriftelijke, mondelinge of elektronische aanmelding door client, hetzij door e-mail of aanmeldformulieren en de digitale bevestiging daarvan door MKB Digitaal. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de elektronische bevestiging van MKB Digitaal en bij gebreke daarvan door de factuur. Client dient onmiddellijk te reageren na ontvangst van de elektronische bevestiging van de overeenkomst door MKB Digitaal wanneer deze bevestiging niet overeenstemt met de inhoud van de overeenkomst of wanneer de aanmelding door client in het geheel niet is verstuurd.

2.4 MKB Digitaal staat het versturen van ongevraagde e-mail niet toe (spam versturen). Mocht MKB Digitaal gegronde klachten ontvangen over het versturen van spam via de website/server van de client, dan is MKB Digitaal gerechtigd de website/server zonder uitstel uit te schakelen. Wanneer MKB Digitaal de server van de client uitschakelt, zal de client hiervan op dezelfde werkdag op de hoogte worden gebracht. Deze kennisgeving zal via e-mail worden gedaan.

2.5 De client verklaart MKB Digitaal nooit verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor eventuele schade door uitval/downtime, niet beschikbaar zijn van de website/server en/of voor verlies van data en/of voor derving van inkomsten door technische of andere storingen.

2.6 De client verklaart MKB Digitaal nooit verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van de client en verplicht zich MKB Digitaal direct op de hoogte te stellen als de client enige claims ontvangt of in rechte betrokken wordt als gevolg van activiteiten van de client op het internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet eerder dan na drie maanden na het beëindigd zijn van deze overeenkomst.

2.7 MKB Digitaal verplicht zich zijn netwerk en alle daarmee samenhangende aspecten maandelijks up-to-date te houden. MKB Digitaal verplicht zich om technische of andere storingen zo veel mogelijk te beperken. MKB Digitaal zal de client informeren betreffende eventuele storingen die direct gevolg hebben voor de dienstverlening van MKB Digitaal aan de client. MKB Digitaal verplicht zich om onderhoudswerkzaamheden aan zijn netwerk van tevoren aan te kondigen. MKB Digitaal zal dit via het algemeen toegankelijk forum doen. In geval dit niet beschikbaar is wordt de client via een e-mail op de hoogte gesteld. Van verwachte impact en tijdsduur zal door MKB Digitaal een inschatting worden gegeven.

3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege MKB Digitaal gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door MKB Digitaal schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

3.2 Een aanbieding of offerte gedaan door MKB Digitaal heeft een geldigheidsduur van 8 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offertes en/of de aanbiedingen, tenzij anders vermeld.

3.3 Bedingen die afwijken van de in de algemene voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met MKB Digitaal schriftelijk en/of via de e-mail tot stand zijn gekomen en door MKB Digitaal als zodanig zijn aanvaard.

4. Aanvang van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: de offerte, het contract of het elektronisch bestelformulier is volledig ingevuld en is bevestigd op de laatste invul pagina door client; en client heeft tevens de algemene voorwaarden elektronisch geaccepteerd. Additioneel moet een overeenkomst door MKB Digitaal worden geaccepteerd, welke acceptatie door e-mail of schriftelijke kennisgeving binnen 5 werkdagen zal plaatsvinden. Indien MKB Digitaal niet accepteert is geen sprake van een geldige aanbieding of overeenkomst.

4.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4.3 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend per e-mail of schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.

5.2 De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor een periode van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, c.q. de overeenkomst is opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. De overeenkomst kan uitsluitend opgezegd worden door middel van een aangetekende brief of fax en wordt pas geaccepteerd indien er een bevestiging is verzonden van MKB Digitaal aan de client.

5.3 Wet kopen op afstand: client heeft recht op een afkoelingsregeling van 7 dagen, conform de wet kopen op afstand, na totstandkoming van de overeenkomst.

Uitgezonderd zijn:

- Domeinnamen: dit in verband met het individueel karakter en eisen registrar
- Andere specifieke individuele of maatwerk onderdelen zoals overeengekomen

5.4 De dienst zal worden verleend door MKB Digitaal aan client gedurende de termijn zoals overeengekomen tussen partijen en vastgelegd in de overeenkomst. Zowel MKB Digitaal als client is bevoegd de overeenkomst op te zeggen tegen de einddatum van de overeenkomst. Behoudens anders bepaald in deze voorwaarden is tussentijdse opzegging niet toegestaan.

5.5 Indien de client een van zijn verplichtingen jegens MKB Digitaal niet nakomt of MKB Digitaal goede reden heeft om te vrezen dat de client zijn verplichtingen niet zal nakomen en de client niet in staat is om op eerste verzoek van MKB Digitaal adequate zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen te stellen, dan heeft MKB Digitaal het recht (verdere) uitvoering van de met de client gesloten overeenkomst(en) op te schorten, dan wel deze overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van MKB Digitaal op schadevergoeding.

5.6 MKB Digitaal heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- Client oneigenlijk gebruik maakt van het internet;
- Client informatie verspreidt en/of beschikbaar stelt via de website die in strijd is met internationale wet en regelgeving;
- Client informatie verspreidt en/of beschikbaar stelt via de website die in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden;

- Client informatie verspreid en/of beschikbaar stelt via de website die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;
- Client informatie verspreid en/of beschikbaar stelt via de website zoals zogenaamde mp3 pagina's, warez, cracks, keys, porno, bloot, geschlachtsdelen, IRC (chat) pagina's of gerelateerd hieraan die in strijd zijn met de wetgeving;
- Client spam verstuurt.

5.7 Indien naar het redelijk oordeel van MKB Digitaal een gevaar ontstaat voor het functioneren van het netwerk van MKB Digitaal, partners, dienstverleners voor MKB Digitaal en/of van de dienstverlening aan client(en) van MKB Digitaal zoals, maar niet uitsluitend, door versturen van spam, open relay, portscan, of hacken door client en/of vanwege client of anderszins, kan MKB Digitaal client aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.

5.8 Indien een server en/of netwerk en/of website van een client onderhevig is aan een zogenaamde DoS of DDoS aanval kan MKB Digitaal client aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.

5.9 Indien de aanwijzingen zoals vermeld in de artikelen 5.7 en 5.8 niet binnen de gestelde termijn uitgevoerd worden, heeft MKB Digitaal het recht tijdelijk de server en/of website van de client stil te leggen.

6. Levering/Levertijd

6.1 Na de totstandkoming van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de client zal MKB Digitaal zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de diensten. Indien MKB Digitaal voor de levering van een dienst afhankelijk is van derden/leveranciers is MKB Digitaal niet aansprakelijk voor late levering, tenzij late levering uitsluitend veroorzaakt wordt door MKB Digitaal.

6.2 Naast de levering van hetgeen hierboven in artikel 6.1 is genoemd krijgt de client de mogelijkheid om voor ondersteuning bij het gebruik van de diensten gebruik te maken van de MKB Digitaal helpdesk, binnen de door MKB Digitaal gehanteerde openingstijden, door middel van e-mail en telefoon. Deze service is gratis, met uitzondering van de kosten om de helpdesk te bereiken. MKB Digitaal behoudt het recht om de openingstijden van de helpdesk eenzijdig te wijzigen.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van MKB Digitaal zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

7. Overmacht

7.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsook storingen van technische aard die niet onder de controle vallen van MKB Digitaal.

7.2 MKB Digitaal is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden zonder recht op schadevergoeding.

7.3 Indien de overmacht van tijdelijke aard is, behoudt MKB Digitaal steeds het recht om hetzij haar verbintenis op te schorten zolang de overmachtsituatie bestaat hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder dat MKB Digitaal in een van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden is.

8. Persoonsgegevens

8.1 MKB Digitaal slaat persoonsgegevens op voor de volgende doelen:

- Factureren van de vergoeding;
- Factureren aan en beoordelen van facturen van derden in verband met interconnectie met en bijzondere toegang tot hun netwerken en het mogelijk maken van genoemde interconnectie en bijzondere toegang.
- Beheren van MKB Digitaal;
- Analyseren en inventariseren van het gebruik van de leveringsomvang en het MKB Digitaal netwerk;
- Signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik van de dienst; voldoen aan MKB Digitaal wettelijke verplichtingen.

8.2 Behalve voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal MKB Digitaal de persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij MKB Digitaal daartoe wettelijk verplicht is.

9. Prijzen

9.1 Betaling geschiedt per jaar, en dient vooruitbetaald te worden, tenzij anders is vermeld in de overeenkomst.

9.2 Alle prijzen voor de diensten van MKB Digitaal worden in rekening gebracht vanaf het totstandkomen van de overeenkomst. MKB Digitaal stelt haar facturen in Euro's op. Alle in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

9.3 In geval van een betalingsachterstand van 45 dagen is MKB Digitaal gerechtigd om de website, hosting en andere diensten af te sluiten.

9.4 De client is zelf verantwoordelijk voor (de extra kosten voor) overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (zoals het versturen van tekst of afbeeldingen over het internet via de server). Zulks geschiedt conform de overeengekomen voorwaarden en tarieven.

9.5 Indien na het sluiten van de overeenkomst een wijziging in de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de met de client overeengekomen prijs gedurende de looptijd van de al lopende overeenkomst. MKB Digitaal behoudt het recht tarieven en voorwaarden tussentijds te wijzigen.

9.6 In geval van wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval, dit ter beoordeling van MKB Digitaal, heeft MKB Digitaal het recht de server en/of website en/of hosting faciliteiten af te sluiten. De client zal van een dergelijk voornemen altijd door MKB Digitaal door middel van e-mail op de hoogte worden gesteld. MKB Digitaal zal een termijn van vijftien dagen na dagtekening in acht nemen alvorens tot uitschakelen van de server en/of website en/of hosting faciliteiten over te gaan, tenzij evidente urgentie een sneller handelen van MKB Digitaal vereist, zulks ter beoordeling van MKB Digitaal.

9.7 De kosten van de storingsopheffing in de dienst(en) komen voor rekening van MKB Digitaal, tenzij:

- Client onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de dienst(en);
- Client in strijd met de overeenkomst of de algemene voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de dienst(en);
- De storing anderszins aan client toegerekend kan worden.

10. Betalingsvoorwaarden

10.1 De betalingsverplichting van client gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van de dienst(en) van MKB Digitaal.

10.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door MKB Digitaal aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door MKB Digitaal is ontvangen.

10.3 De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is inclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Client is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

10.4 De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar vooraf te worden voldaan per factuur, tenzij anders vermeld, zo niet behoudt MKB Digitaal het recht de server en/of hosting faciliteiten en/of website (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten dient jaarlijks vooraf te worden voldaan, tenzij anders vermeld.

10.5 MKB Digitaal stuurt client per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Indien client aangeeft de factuur niet te hebben ontvangen, dan kan een kopie factuur worden toegezonden.

10.6 Indien client niet tijdig, verstaan als: binnen de op de factuur gespecificeerde periode, heeft betaald, wordt dit aan client medegedeeld en wordt daarbij een betalingstermijn van 5 werkdagen vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is client zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

10.7 Indien client van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan client de bezwaren binnen 10 werkdagen na de datum op de rekening schriftelijk of per e-mail aan MKB Digitaal kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal MKB Digitaal een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

10.8 Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van jaarlijkse automatische incasso, overschrijving door client en PayPal, waartoe client bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.

10.9 In geval van automatisch incasso dient client zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

10.10 Client is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van client niet kan worden geïncasseerd of niet aan MKB Digitaal is voldaan.

10.11 Indien betalingen niet op tijd worden voldaan of indien geïncasseerde bedragen weer terug worden geboekt zal een bedrag van 15,- Euro in rekening worden gebracht voor de administratieve werkzaamheden.

10.12 Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient MKB Digitaal het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van client onverwijld aan client te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden getourneerd.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Het is niet toegestaan om websites, modules of andere producten of diensten door te verkopen of op enige andere wijze te verhandelen, te verspreiden of beschikbaar te stellen anders dan via een overeengekomen dienstverlening via MKB Digitaal. Op overtreding hiervan staat een schadevergoeding/boete van Euro 1.000,- (eenduizend Euro) per dag.

11.2 GNU/GPL open source producten, waaronder Mambo en eventuele modules, zijn vrij verkrijgbare producten welke onder de GNU/GPL licentie vallen. MKB Digitaal zal voor GNU/GPL licentie producten uitsluitend kosten berekenen voor het implementeren, configureren, onderhouden of bewerken en niet voor het product zelf.

12. Aansprakelijkheid

12.1 MKB Digitaal is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar MKB Digitaal weinig of geen invloed op kan uitoefenen. MKB Digitaal kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met MKB Digitaal of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met MKB Digitaal.

12.2 MKB Digitaal is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere indirecte schade aan cliënt of derden, waaronder begrepen schade wegens verlies van gebruikstijd, gederfde winst en gemiste besparingen.

12.3 Cliënt vrijwaart MKB Digitaal voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden en de cliënt zelf mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan client geleverde producten en diensten van MKB Digitaal.

12.4 Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. MKB Digitaal kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. MKB Digitaal is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

12.5 MKB Digitaal is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door client aangeleverd materiaal.

12.6 Client is aansprakelijk voor alle schade die MKB Digitaal mocht lijden ten gevolge van een aan client toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

12.7 Wijzigingen in de gegevens van client dient client direct schriftelijk of per e-mail mede te delen aan MKB Digitaal. Als client dit niet doet, is client aansprakelijk voor eventuele schade die MKB Digitaal als gevolg daarvan lijdt.

12.8 MKB Digitaal draagt geen zorg voor reserve kopieën van e-mail, websites en databases tenzij nadrukkelijk anders vermeld op de overeenkomst, en draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. In het geval er reserve kopieën gemaakt worden zijn ze voor eigen gebruik door MKB Digitaal. De client dient belangrijke informatie zelf te waarborgen.

13. Spam, porno, warez etc.

13.1 Het is client niet toegestaan om:

- Spam te versturen;
- E-mail, al dan niet anoniem, te gebruiken om bedreigende of overlastgevende boodschappen te verzenden;
- E-mail te verzenden naar meer dan in totaal 100 adressen zonder voorafgaande toestemming van MKB Digitaal;

- Enig deel van de header-informatie in een e-mail bericht te vervalsen;
- Tijdelijk of permanent een onvoldoende beveiligde mailservers aan het netwerk van MKB Digitaal te koppelen. De mailservers van de client mag alleen binnenkomende e-mail accepteren die bestemd is voor zijn/haar eigen domein(en) en alleen uitgaande e-mail verzenden als die afkomstig is uit zijn/haar eigen netwerk/IP-reeks. MKB Digitaal behoudt expliciet het recht een onvoldoende beveiligde mailservers zonder kennisgeving vooraf te blokkeren;
- Warex, cracks, illegale sleutels, keys, key generatoren, codes, serienummers en dergelijke te plaatsen en/of beschikbaar te stellen;
- Illegale software te plaatsen en/of beschikbaar te stellen;
- Porno of andere commerciële of niet commerciële uitingen van geslachtsdelen te plaatsen en/of beschikbaar te stellen;
- Kinder-porno te plaatsen en/of beschikbaar te stellen;
- Handelingen met dieren die conform de Nederlandse wetgeving niet zijn toegestaan of waarvan dieren schade ondervinden of waardoor dieren schade wordt toegebracht (waaronder seksuele handelingen) te plaatsen en/of beschikbaar te stellen.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

14.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

15. Rechten en verplichtingen van de client

15.1 Het dataverkeer tussen client en andere gebruikers van de site geschiedt voor eigen rekening en risico van de client.

15.2 De client zal zich onthouden van gedragingen in strijd met de algemene voorwaarden of de Nederlandse wet en/of regelgeving en zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige gebruiker verwacht mag worden.

15.3 Het is de client toegestaan de op de MKB Digitaal site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zogenaamde freeware) te downloaden en te gebruiken.

15.4 De client dient de rechten van intellectueel eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (onder andere zogenaamde "shareware") te respecteren en vrijwaart MKB Digitaal van enige aanspraak.

15.5 Client dient storingen in het functioneren van de dienst(en) terstond te melden aan MKB Digitaal

16. Rechten en verplichtingen van MKB Digitaal

16.1 MKB Digitaal verschaft client toegang tot haar faciliteiten en gebruik van de overeengekomen diensten tegen betaling door client van de overeengekomen prijs.

16.2 MKB Digitaal zal zich inspannen om eventuele storingen in de toegang tot haar site en/of het gebruik van de technische infrastructuur van de site zo spoedig mogelijk op te lossen.

16.3 MKB Digitaal zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de dienst(en) in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden en storingen. Garanties voor beschikbaarheid van diensten kunnen niet worden gegeven.

16.4 MKB Digitaal zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.

16.5 MKB Digitaal zal een storing in de dienst(en) zo spoedig mogelijk, nadat de storing door client is gemeld, opheffen. Er kunnen geen garanties worden afgegeven over doorlooptijden.

17. Wijziging van de voorwaarden

17.1 MKB Digitaal behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

17.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

17.3 Indien cliënt een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

18. Aanvraag domeinnamen

18.1 MKB Digitaal bemiddelt uitsluitend bij het registreren van een domeinnaam voor client en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert kan MKB Digitaal hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.

18.2 Indien een door cliënt aangevraagde domeinnaam niet meer beschikbaar is op het moment dat MKB Digitaal de aanvraag indient bij de desbetreffende instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat client de aanvraag indiende bij MKB Digitaal, kan MKB Digitaal op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een domeinnaam.

18.3 Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van client. Client is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Client vrijwaart MKB Digitaal tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

19. Onderhoud, storingen en aansprakelijkheid voor onderhoud en storingen

19.1 MKB Digitaal kan op elk gewenst moment onderhoud uitvoeren of laten uitvoeren aan netwerk, servers, websites, hosting services of andere dienstverlening. Hierdoor kunnen websites, hosting faciliteiten of andere dienstverlening niet beschikbaar zijn. MKB Digitaal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit kan ontstaan bij cliënt of derden. MKB Digitaal zal onderhoud, voor zover mogelijk, van tevoren bekend maken via e-mail.

19.2 Indien omstandigheden MKB Digitaal noodzaken acuut onderhoud uit te (laten) voeren (door bv storingen) dan bestaat de mogelijkheid dat MKB Digitaal geen tijdige aankondiging hiervoor kan geven. MKB Digitaal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit kan ontstaan bij cliënt of derden.

19.3 Voorbeelden van niet toerekenbare tekortkomingen zijn: Storingen aan stroomvoorzieningen of andere storingen aan servers en hosting diensten van MKB Digitaal; Technische of softwarematige storingen aan servers en hosting-diensten die MKB Digitaal beschikbaar stelt aan haar klanten

19.4 Beschikbaarheid van hosting diensten en/of websites van klanten binnen de MKB Digitaal infrastructuur wordt uitdrukkelijk niet gegarandeerd. Storingen en onderhoud kunnen voor (tijdelijke) uitval van alle diensten zorgen. MKB Digitaal is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van deze uitval voor cliënt en of derden

19.5 Op het moment van een storing, onderhoud of het niet beschikbaar zijn van diensten, kan MKB Digitaal niet garanderen vooraf of tijdig hierover te communiceren

19.6 Voor alle typen storingen kan MKB Digitaal geen garantie afgeven dat deze binnen een bepaalde tijd worden opgepakt. Dit geldt voor alle dienstverlening. Storingen binnen en buiten normale werkuren (bv overdag in avond, nacht of weekend) kunnen pas op een later tijdstip worden opgemerkt en/of worden opgepakt. Communicatie hierover kan mogelijk ook later plaatsvinden of niet plaatsvinden. Uiteraard zal MKB Digitaal redelijkerwijs haar best doen de storing te gaan verhelpen

19.7 MKB Digitaal is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere indirecte schade aan cliënt of derden, waaronder begrepen schade wegens verlies van gebruikstijd, gederfde winst en gemiste besparingen.

20. Helpdesk

20.1 De helpdesk verzorgt ondersteunende service aan cliënt, gedurende werkdagen tussen 10:00 en 16:00 uur. Er wordt geen garantie afgegeven dat de helpdesk tijdens voornoemde uren bereikbaar is. Tijdens drukte en/of storingen kan het voorkomen dat de helpdesk niet bereikbaar is. In weekeinden, buiten voornoemde tijden en op feestdagen is de helpdesk niet bereikbaar.

20.2 Cliënt kan geen rechten ontleen aan informatie, verstrekt door de medewerkers van de helpdesk. Aangezien de medewerkers van de helpdesk aangewezen zijn op de informatie en handelwijze van cliënt, is - de helpdesk van niet aansprakelijk voor de handelingen van cliënt.

20.3. De medewerkers van de helpdesk zijn bevoegd inzage te hebben in (niet openbare) gegevensbestanden van cliënt, voor zover die voor de ondersteuning noodzakelijk is.

20.4. Het door cliënt gedane beroep op de service c.q. bijstand wordt aangemerkt als:

20.5 instemming van cliënt met inzage in diens gegevensbestanden door medewerkers van de helpdesk;

20.6 de toezegging van cliënt, zijn medewerking te zullen verlenen bij de uitvoering van de werkzaamheden door de medewerkers van de helpdesk.

21. Niet overname personeel

21.1 Cliënt zal gedurende de contractduur en één jaar na de contractduur geen personeel voor zich laten werken of in dienst nemen dat in dienst is bij MKB Digitaal of dat op een andere wijze werkzaamheden uitvoert voor MKB Digitaal, tenzij anders overeengekomen met het gezamenlijke management van MKB Digitaal.

22. Geschillenregeling en toepasselijk recht

22.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven en zullen MKB Digitaal en client in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

22.2 Op elke Overeenkomst tussen MKB Digitaal en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.3 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

22.4 MKB Digitaal behoudt het recht om de cliënt te dagvaarden voor een andere bevoegde rechtbank.